



EURO SCOUT.DOC

La Valeur du Volontariat

Introduction

"Les bénévoles ne sont pas payés parce qu'ils sont inutiles, mais justement parce qu'ils sont inestimables".

Quelle est la valeur du volontariat ? Le volontariat a-t-il nécessairement un rapport avec l'argent ? Devrions-nous le mesurer sur cette base ?

La plupart des gens répondraient par la négative. Le volontariat n'a aucun rapport avec l'argent. Le volontariat, c'est donner, contribuer et aider les autres et la communauté dans son ensemble. C'est collaborer avec autrui pour apporter une contribution constructive pour une meilleure communauté.

Définir la valeur du volontariat

La valeur du volontariat est la valeur que lui accorde le bénévole, voire même une valeur bien supérieure qui sera aussi différente et complexe que les bénévoles eux-mêmes. Il peut avoir de la valeur pour ceux qui bénéficient d'un service bénévole particulier, et une autre valeur pour leurs familles et amis. Les organisations basées sur le travail bénévole bénéficient de cet engagement de différentes manières.

Finalement, il y a aussi la valeur pour la communauté dans son ensemble, laquelle peut être perçue de manière différente par les différents membres de cette communauté.

La valeur du volontariat pour la société

"Ce sont les actes d'une personne plutôt que ses acquis qui en font un citoyen."

Davidson, A. (1997) From Subject to Citizen: Australian Citizenship in the Twentieth Century, Cambridge University Press, Melbourne. p. 248.

Le volontariat est un véritable acte de citoyenneté dans une société. Cela revient à offrir son temps, son énergie et ses compétences de manière entièrement volontaire.

Le présent Euro.Scout.Doc a pour objet de souligner le rôle primordial que le Scoutisme peut jouer en tant qu'organisation de pointe dans le secteur du volontariat. Le Scoutisme peut apporter sa contribution dans les pays possédant une culture du volontariat développée. Cet Euro.Scout.Doc est destiné à ceux qui travaillent principalement au niveau national pour s'assurer que le Scoutisme continue à assumer un rôle de premier plan dans le secteur du volontariat. Pour les pays où le secteur du volontariat est en développement, ce document vise à susciter une réflexion sur la manière dont le Scoutisme peut participer à la définition de la valeur sociale du volontariat.

"Ce qui compte ne peut pas toujours être compté, et ce qui peut être compté ne compte pas forcément."

Albert Einstein



Les activités bénévoles jouent un rôle tellement unique dans la société qu'elles sont parfois décrites comme le ciment qui maintient toutes les sphères de la société ensemble. Elles peuvent articuler les besoins insatisfaits de la communauté et l'organisation des services pour y remédier. En manifestant leur intérêt et en contribuant au changement, les bénévoles réduisent la souffrance et la disparité, tout en acquérant des compétences et de l'amour-propre et en changeant leur propre vie. Les gens s'efforcent d'améliorer la vie de leurs voisins et en retour, ils améliorent leur propre existence.

Le volontariat est riche et diversifié. Il ne s'agit pas seulement de mobiliser des centaines ou des milliers de bénévoles pour de grands événements comme les Jeux olympiques, un jamboree ou des campagnes mondiales sur l'environnement. Le volontariat, ce sont des milliers de bénévoles dans les unités scoutistes locales, les clubs sportifs, les refuges pour les sans-abri qui aident les personnes âgées, qui rendent visite aux pensionnaires des hospices et qui nettoient le lit d'une rivière. Ce sont des actes spontanés de gentillesse, comme aider un voisin à dégager la neige de son allée, secourir un automobiliste en panne ou, l'une des bonnes actions les plus généralement associées au Scoutisme, aider une personne âgée à traverser une rue encombrée. Nous ne devons pas oublier que de nombreux actes bénévoles sont également posés dans des contextes informels, en dehors de toute structure organisationnelle et qu'il y a des gens qui ne se considèrent jamais comme des bénévoles. En effet, bon nombre d'adultes rendant service au Scoutisme ne se considéraient pas comme des bénévoles.

Le volontariat favorise l'intégration et la cohésion communautaire en encourageant les amis, les collègues et les voisins à travailler ensemble dans le partage d'un intérêt commun.

Le volontariat n'est plus considéré comme une initiative de qualité douteuse. La société exige et attend des bénévoles qu'ils fassent leur "travail" de manière très professionnelle et, dans l'ensemble, la plupart d'entre eux sont très efficaces. Lorsque nous comparons, nous devons admettre que la qualité du travail bénévole est au moins aussi bonne que celle du travail professionnel. En outre, le volontariat présente une valeur ajoutée: la composante sociale. Les bénévoles recherchent des responsabilités de plus en plus constructives et des tâches toujours plus intéressantes. La communauté doit trouver le moyen de répondre à leurs attentes.

La pire approche pour définir la valeur du volontariat dans une communauté est de mesurer les contributions bénévoles en termes financiers. Naturellement, nous pouvons calculer le nombre d'heures et le multiplier par une moyenne pour déterminer une valeur monétaire, mais il s'agit là d'une vision tellement restrictive. Elle réduit la valeur du volontariat à des mesures purement économiques et considère le temps consacré par

les bénévoles comme de la main-d'œuvre gratuite. Elle laisse entendre que le travail bénévole remplace la main-d'œuvre rémunérée. Elle laisse entendre que si le travail n'est pas rémunéré, il n'a aucune valeur. Cette vision réduit également le volontariat à des heures ouvrées au lieu de contributions apportées. Elle ignore la valeur des bénévoles qui participent à la création d'une société civile exaltante, dynamique, engagée et autonome. Cela est important, parce que de plus en plus de gouvernements et autres institutions ont tendance à transmettre certaines responsabilités statutaires, en particulier dans le domaine de l'aide sociale, à des organisations de charité qui sont souvent bénévoles par nature.

Comment pouvons-nous attribuer une valeur monétaire à des gens ordinaires qui posent des actes extraordinaires ? Ces actes, petits et grands, posés librement, sont les véritables liens entre les communautés. Le volontariat, c'est aider, ce n'est pas rémunérer; c'est donner, ce n'est pas prendre; c'est contribuer, ce n'est pas compter.

La valeur du volontariat est bien plus profonde, bien plus enrichissante et bien plus importante pour la contribution à une communauté saine et passionnante que la mesure de l'argent.

Le volontariat est souvent apprécié de manière erronée dans de nombreuses sociétés. Dans bon nombre de sociétés en développement à l'économie fragile, les bénévoles sont considérés comme étranges, parce qu'ils font des choses gratuitement au lieu de gagner leur vie. Ils sont traités de cette manière par la société et par leurs amis, leur famille, leurs parents et leurs collègues. Dans les communautés plus stables sur le plan économique, ils tentent souvent d'utiliser le volontariat au lieu de certains services publics, pour venir en aide aux personnes âgées par exemple. Par ailleurs, le volontariat est considéré comme de la main-d'œuvre bon marché, qui remplace le travail rémunéré. À maints égards, il s'agit d'un volontariat « imposé » par les pouvoirs publics. Le Scoutisme peut contribuer à veiller à ce que la culture et la valeur du volontariat deviennent une des priorités de l'agenda social de nombreux pays. C'est à ces conditions uniquement que notre engagement à l'égard du volontariat sera reconnu et que davantage de gens voudront nous rejoindre.

La reconnaissance internationale de la valeur du volontariat a fait l'objet d'une promotion importante lorsque les Nations Unies ont désigné 2001 comme l'Année Internationale des Bénévoles. Parmi les derniers développements,

nous pouvons citer la production du Portefeuille européen pour les jeunes travailleurs et les Jeunes dirigeants travaillant dans le contexte d'une éducation/enseignement informels.

La valeur du volontariat pour les bénévoles

On admet aujourd'hui que les raisons de devenir bénévole sont nombreuses. Par le passé, l'altruisme et la philanthropie était généralement considérés comme les seuls motifs et les bénévoles travaillent souvent dans le contexte d'un modèle charitable ou "pyramidal". Tandis que l'altruisme reste un motif important pour de nombreux bénévoles, il y a de nombreuses autres raisons pour lesquelles les gens se portent volontaires, ainsi que de nombreux avantages à tirer de ce statut. Les bénévoles ne travaillent pas pour l'argent; Ils travaillent pour des formes de rémunération moins tangibles mais tout aussi importantes, telles que la satisfaction, l'appréciation et la possibilité d'acquérir des compétences.

Dans le Scoutisme, on a demandé à certains dirigeants de citer les avantages qu'ils tiraient du volontariat dans le Scoutisme, « qu'en retirez-vous personnellement » ? Comme prévu, pratiquement toutes les réponses étaient différentes, ce qui confirme notre diversité. En voici quelques-unes :

Pawel Dobosz, Pologne

J'ai appris beaucoup. J'ai contribué à développer la société civile dans mon pays et le Scoutisme rend la vie plus intéressante.

Denis Jourdain, France

J'ai eu l'occasion de travailler avec des enfants souffrant de problèmes sociaux et j'ai appris à travailler avec des gens dans des situations conflictuelles. J'ai fait l'expérience de la vie dans une culture différente. Le volontariat dans le Scoutisme l'aide à distinguer ce qui est important dans la vie.

Tomaž Strajnar (Blondi), Slovénie

J'ai acquis énormément de connaissances dans le Scoutisme, ce que je n'aurais pas pu faire dans d'autres circonstances. La dimension internationale et les jamborees apportent une autre dimension à ma vie.

Boros Sorin, Roumanie

Par le Scoutisme, j'ai appris à être plus ouvert aux autres. Je réalise à quel point il est important de se lier d'amitié avec des gens d'autres pays et d'autres cultures.

Stelios Xenophontos, Chypre

Dès mon plus jeune âge, le Scoutisme m'a appris à être ponctuel et m'a aidé à développer ma discipline personnelle. J'ai développé mes compétences sociales en rencontrant des gens de différentes cultures et coutumes.



Dr Evelina M. Valencio, Philippines

Dans le Scoutisme, je suis exposée à différents peuples, différentes cultures, diamétralement opposés aux gens que je côtoie à l'université. J'apprends à adapter les méthodologies et à être plus flexible.

Golam Sattar, Bangladesh

Le Scoutisme me donne également une grande variété d'identités et de respect de la famille scoute et de la communauté. Cela démontre à quel point le Scoutisme est important dans la société.

Gina Ong Hui Ching, Singapour

Le Scoutisme, c'est l'art de donner. Au sein d'une organisation bénévole, on est heureux de donner son temps et son énergie. J'ai appris à définir les priorités et à faire certains sacrifices lorsque cela s'avère nécessaire.

**Diana Kanapkaitė, Lituanie**

J'ai appris à communiquer efficacement avec les gens et organiser des événements. Dans le Scoutisme, il y a de nombreuses nouvelles possibilités, en particulier d'apprendre à vivre dans la nature et dans la forêt.

Peter John Blatch, Australie

Le Scoutisme m'a permis de vivre des expériences fantastiques, m'a apporté une énorme satisfaction personnelle, m'a permis de réaliser de grands projets et de travailler avec des gens différents de ceux que je côtoie habituellement.

Marina Gay, Espagne

J'ai développé certaines compétences en matière de leadership et de travail d'équipe. Grâce au Scoutisme, je réalise à quel point il est important de comprendre les gens de cultures et de coutumes différentes. À présent, j'ai une vision plus optimiste de la vie.

Dr Mak Wai Ming, Hong Kong

Le Scoutisme m'a permis de devenir autonome et de comprendre que mon avenir dépend principalement de moi-même.

Mohammed Ibrahim, Maldives

J'ai appris énormément, en particulier des compétences spécialement utiles. Je suis en mesure de les exploiter pour aider les gens, y compris ma famille et mes amis. Mes compétences scouts sont reconnues dans mon travail. Notre entreprise a ainsi été en mesure de remplir certaines conditions gouvernementales pour des travaux publics.

Samuli Bergman, Finlande

J'ai appris à organiser des réunions, à donner des présentations et je me suis beaucoup amusé.

Ferida Brzović, Croatie

Mon engagement dans le Scoutisme m'a permis d'apprendre énormément. Je me sens aujourd'hui plus compétent et beaucoup plus confiant. Cela m'a aidé dans mes études et sur le plan professionnel.

Miroslava Cikkelova, Slovaquie

Grâce au Scoutisme, j'ai appris à gérer les gens et à travailler en équipe. J'ai davantage confiance dans mes capacités à trouver des solutions constructives aux problèmes. Je me suis fait beaucoup de nouveaux amis qui sont aujourd'hui comme les membres de ma famille.

Prakorb Mukura, Thaïlande

Le Scoutisme m'a appris l'honnêteté et les responsabilités et la nécessité d'aider les autres. C'est quelque chose que j'essaie de reproduire dans ma famille, en particulier pour mes 5 enfants.

Thérèse Zimkowsky, Allemagne

Le Scoutisme m'a permis de vivre ma foi chrétienne de manière active. J'ai appris à diriger et à prendre des responsabilités pour former les jeunes. J'ai également appris à être une meilleure employée.

Francisco Chan Vai Leong, Macao

Le Scoutisme m'a aidé à développer ma personnalité. Avant de devenir Scout, j'étais un garçon timide et aujourd'hui, je vois que je peux interagir avec les autres. J'ai vécu des expériences inestimables. J'ai appris à définir et atteindre des objectifs, à planifier longtemps à l'avance.

Joko Murshito, Indonésie

Le Scoutisme m'apporte beaucoup de bonheur. Chez les Scouts, sommes tous amis et nous sommes en mesure d'établir rapidement et d'entretenir d'excellentes relations. C'est tout à fait l'inverse dans mon travail. L'atmosphère est si agréable et satisfaisante.

Voici d'autres réponses, du monde qui nous entoure :

- Acquisition d'un sens de la valeur
- Amélioration de l'amour-propre
- La contribution est appréciée
- Élargissement des horizons
- Triomphe sur l'isolement
- Découverte des gens
- Apprendre à mieux se connaître personnellement
- Opportunité et liberté d'être honnête

Mais, nous ne devons pas oublier qu'au moins 20 % des gens éprouvent des difficultés dans leurs activités bénévoles. Nous devons consacrer certains efforts pour réduire les obstacles et accroître les avantages personnels pour nos dirigeants. Si les bénévoles assurent des tâches qui répondent à leurs besoins, ils auront davantage tendance à apprécier leur travail de bénévoles et à le poursuivre.

La valeur du volontariat pour le Mouvement

Pour le scoutisme, le pouvoir dont nous disposons en termes de volontariat ne repose pas seulement sur la composante humaine nécessaire pour remplir notre mission. En effet, nous dépendons totalement d'un grand nombre de dirigeants. Toutefois, le volontariat est aussi quelque chose que nous intégrons dans notre approche éducative et que nous essayons de transmettre à nos jeunes membres. De la simple "bonne action quotidienne" à l'élaboration et la mise en œuvre de projets communautaires, nous apprenons à nos membres à servir les autres, à donner pour pouvoir recevoir.



Les jeunes bénévoles peuvent poser leur candidature au Centre Scout International de Kandersteg pour une période de 3 mois sur l'année. Pendant cette période, ils travaillent six jours par semaine, ne reçoivent aucun salaire mais bénéficient d'une pension complète. Le Centre paie leur assurance accident, une soirée par semaine en dehors du Centre avec d'autres

Une étude de cas : Le volontariat au Centre Scout International de Kandersteg

membres du personnel et une pleine journée à la fin de la semaine comme remerciement du travail accompli.

Le personnel temporaire suit une formation intensive pendant une semaine (ou deux semaines en été) car il doit être capable de s'adapter et de travailler dans tous les départements du Centre. Pendant sa formation, il apprend les bases dans chaque domaine, notamment le magasin, la cuisine, le programme, les tâches ménagères, la réception, l'entretien, le site du camp (lorsqu'il est ouvert), le service à la clientèle, les alertes d'incendie et les procédures d'urgence et les questions environnementales. Tous ces domaines sont très pratiques et il est donc facile de mesurer l'apprentissage. Pour de nombreux bénévoles, cela peut être leur première véritable expérience du travail ou alors, pratiquement personne n'a jamais travaillé dans des domaines aussi diversifiés.

Le processus d'apprentissage se poursuit pendant toute la saison de volontariat. Comme dans le cas de nombreux aspects du Scoutisme, l'apprentissage se fait beaucoup par la pratique. Nous donnons de véritables responsabilités à tous les bénévoles du Centre et nous sommes convaincus qu'ils ont acquis suffisamment de compétences pendant la formation.

Après 3 mois, tous les bénévoles peuvent dire honnêtement qu'ils ont découvert énormément de choses sur eux-mêmes, sur la manière dont ils travaillent et agissent au sein d'un groupe, sur la manière dont ils dirigent, dont ils vivent et travaillent en étroite collaboration avec des gens d'origines diverses. Une équipe internationale de bénévoles apprend aux gens à adopter une approche ouverte, à comprendre et respecter les différentes cultures et coutumes et à s'adapter aux nouvelles situations imprévues. Grâce à des réunions et des évaluations régulières, le personnel peut également bénéficier d'un feedback et développer ainsi son assurance.

En quelque sorte, le personnel du Centre est une petite famille. Il s'agit d'un environnement sain qui aide les gens à apprendre, à admettre qu'ils ne savent pas tout, à accepter la critique et ainsi à apprendre de leurs erreurs. Cet environnement sain permet également aux bénévoles de s'améliorer et de s'épanouir, de se développer et d'être véritablement eux-mêmes. Le personnel est respecté pour ce qu'il fait et pour les efforts qu'il déploie dans son travail pour le Scoutisme mondial.

Les bénévoles créent une atmosphère spéciale dans le Centre. Ils sont plus motivés que les employés « normaux » payés. Ils choisissent de venir et de travailler pour le centre gratuitement; par conséquent, l'argent n'est ni un problème ni une motivation. Très motivés, ces jeunes sont prêts à travailler et à aider l'ensemble du Mouvement, à offrir une expérience spéciale aux jeunes et aux Scouts qui visitent le Centre. Nous aurions pu adopter une gestion professionnelle du Centre, comme un hôtel. Tout serait alors comme dans n'importe quel hôtel. Dans ce cas, nous raterions une excellente occasion d'y voir régner un véritable esprit bénévole.



Pour les jeunes, venir au Centre est souvent leur première expérience à l'étranger, leur « grand voyage » en dehors de leur pays d'origine. Ils sont excités et prêts à travailler dur. Cela arrive rarement dans un emploi ordinaire. Combiné à une motivation élevée, cela apporte une certaine énergie dans le travail et davantage de motivation pour faire de longues heures, apprendre et travailler durement. L'engagement bénévole des jeunes membres du personnel favorise la promotion des idées et contribue à développer une culture spéciale du volontariat. En outre, il contribue à l'approche éducative spécifique du Centre et du Mouvement.

Au Centre, beaucoup de choses reposent sur la confiance. Dès le départ, on fait confiance aux bénévoles, ils ne doivent pas gagner cette confiance, elle fait partie des postulats fondamentaux. Cette confiance est très rarement utilisée à mauvais escient. De cette confiance découlent d'énormes responsabilités concernant le travail mais également liées aux autres aspects du Centre, comme l'argent, l'accès aux départements ou à l'information.

Cette atmosphère ouverte favorise l'émergence de nouvelles idées. Les bénévoles sont heureux de contribuer, ils font des efforts spéciaux et ils n'ont pas peur du changement (ce qui, en fait, ralentit souvent les grandes organisations/entreprises soucieuses de faire de l'argent). Les bénévoles n'ont pas peur de perdre leur emploi s'ils commettent des erreurs, ils sont justement impatients de se lancer et d'apprendre de leurs erreurs. Par ailleurs, l'atmosphère générale du lieu favorise cette approche.

La vision globale

Pour aborder la « vision globale », nous devons revenir à cette question : « pourquoi impliquons-nous des bénévoles dans notre travail ? ». Bons nombres d'organisations n'ont pas pris le temps de répondre au « pourquoi » avant de répondre au « quoi ». Mais les programmes de volontariat efficaces ont une vision positive - clairement structurée, largement partagée et ouvertement abordée dans toute l'organisation - du rôle des bénévoles.

Il est important d'identifier les qualités uniques des bénévoles qui sont importantes pour votre organisation et d'élaborer une « déclaration de valeur » qui explique pourquoi vous impliquez des bénévoles dans votre organisation. Il est essentiel que cette philosophie soit bien comprise et partagée par toutes les personnes liée à l'organisation, parce que ces valeurs auront un impact sur toutes vos politiques et procédures visant à attirer et à gérer les bénévoles.

Les bénévoles ne sont pas un produit de luxe ou un complément. Ce sont des ressources stratégiques planifiées destinées à répondre à des besoins essentiels et à réaliser des objectifs organisationnels.

Quelques suggestions pour engager des bénévoles (Ellis, 1989; Volunteering Ireland, 2003) :

- Les bénévoles apportent une vision nouvelle ou plus large
- Les bénévoles ont davantage de crédibilité parce qu'ils ne sont pas payés

Et de manière globale, les gens qui visitent le Centre remarquent également l'atmosphère spéciale qui y règne. Lorsqu'on leur dit que ce sont des bénévoles qui gère le Centre, cela les interpelle souvent. Nous espérons qu'ils emportent cette idée avec eux et qu'ils s'efforcent de contribuer au développement de leur communauté locale en se proposant comme bénévoles dans l'un ou l'autre domaine.

De manière très idéale, on pourrait penser que le Centre s'efforce ainsi de rendre le monde un peu plus agréable. Globalement, les bénévoles sont prêts à faire ce petit quelque chose en plus, sans prime, sans augmentation de salaire et, la plupart du temps, de leur propre initiative.

- Les bénévoles établissent des contacts et élargissent la sphère d'influence
- Les bénévoles sont plus libres de critiquer et d'aborder les améliorations ou les nouvelles approches
- Les bénévoles sont plus libres de prendre des risques et d'expérimenter de nouvelles idées/approches
- Les bénévoles deviennent des avocats de l'organisation/mission
- Les bénévoles sont des pionniers
- Les bénévoles apportent une touche humaine
- Les bénévoles développent l'esprit et l'assistance communautaires
- Les bénévoles augmentent la diversité
- Les bénévoles apportent des connaissances et des compétences uniques/locales

Les bénévoles ne permettent pas de faire des économies, mais ils aident les organisations à utiliser l'argent qu'elles ont de manière aussi efficace que possible. Il est plus précis d'affirmer que les bénévoles représentent une excellente valeur monétaire, étant entendu que le volontariat engendre des coûts. Les organisations doivent être disposées à investir dans cette précieuse ressource afin d'en tirer un maximum de valeur.

Les bénévoles doivent bénéficier d'un soutien régulier. Cela doit être une approche, une manière de travailler, une action minutieuse. Ne faites pas quelque chose une fois pour penser ensuite que vous en avez assez fait !

Il y a plusieurs dizaines d'années, des gens se sont portés volontaires dans le cadre d'un groupe. Ils ont rejoint des clubs ou des organisations qui favorisaient ou exigeaient le service comme une condition d'adhésion. De nos jours, les gens n'ont pas tendance à rejoindre des groupes et la nouvelle approche du volontariat est basée sur une activité individualisée, privée, auto-infligée. Le scoutisme est l'un des rares endroits où la nature communautaire du volontariat est préservée, où les portes sont ouvertes à ceux qui veulent choisir, entrer, sortir et rester au niveau fondamental de l'engagement.

Le Scoutisme rassemble les gens au sein d'une communauté et préserve les relations. Nous développons notre Mouvement en rassemblant des gens aux valeurs communes; nous apprenons ensemble, nous travaillons ensemble, nous utilisons des projets bénévoles en équipe et nous partageons des expériences.

Suite aux nouveaux développements intervenus dans le domaine du volontariat, nous devons à présent nous efforcer de maintenir l'engagement à long terme des dirigeants, en particulier ceux actifs au niveau local. Nous devons le combiner à des emplois temporaires pour ceux qui sont intéressés par un engagement restreint qui, en fin de compte, aide nos dirigeants à se concentrer davantage sur leur mission.



En outre, un des principaux défis du Scoutisme concernant le volontariat est de transformer les « petits » emplois en missions importantes. Le Scoutisme dépend de dirigeants dévoués qui offrent leur temps chaque semaine pour diriger une unité locale. Il s'agit d'une tâche énorme et nous devons reconnaître les aspects attrayants de cette tâche et offrir certains avantages à nos dirigeants.

Conclusion

Le Scoutisme, en tant que mouvement essentiel qui entame son deuxième centenaire, doit pleinement comprendre la valeur du volontariat afin que nous puissions :

- Aider nos sociétés à le comprendre et fournir davantage d'opportunité d'actions bénévoles
- Aider de nombreux adultes à le comprendre, à rejoindre le mouvement et à être fiers de leur engagement bénévole
- Nous-mêmes le comprendre, exploiter notre force humaine de la meilleure manière qui soit et soutenir le volontariat pour que toutes les expressions de cette valeur continuent à se développer.

Ce matériel a été produit par l' Groupe restreint des ressources adultes, OMMS – Région Européenne.

© 2007

Bureau Mondial du Scoutisme - Bureau Régional Européen

P.O. Box 327

CH-1211 Genève 4

Suisse

Tel: (+41 22) 705 11 00, Fax: (+41 22) 705 11 09

eurobureau@euro.scout.org